

ALGEMENE VOORWAARDEN

(versie 2017-1)

1. Definities

1. In deze algemene voorwaarden hebben de in dit artikel opgenomen begrippen de volgende betekenis:
2. Cliënt: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de dienstverlening van Arbitrage online.
3. "Dienstverlening": de online dienstverlening van Arbitrage online waarvan de cliënt gebruik maakt.
4. "Overeenkomst": de overeenkomst die Arbitrage online en de cliënt sluiten op grond waarvan Arbitrage online de Dienstverlening aan de cliënt verricht.
5. Partijen: Arbitrage online B.V. en de cliënt.
6. Schriftelijk: onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
7. "Arbitrage online": Arbitrage online B.V., gevestigd te Nieuw Vennepe
8. "SaaS account": een voor de cliënt aangemaakt account waarmee de cliënt gebruik kan maken van de dienstverlening.
9. "Website": de website www.arbitrageonline.nl die Arbitrage online ten behoeve van zijn dienstverlening in stand houdt.
10. "CPA":
 1. Cost Per Aanstelling, de kosten die Arbitrage online in rekening brengt indien een aanstelling op een taak of wedstrijd tot stand komt via de website van Arbitrage online.
 2. Cost Per Uitwisseling, de toeslag die Arbitrage online in rekening brengt indien een aanstelling op een taak of wedstrijd tot stand komt via E-uitwisseling.
11. "CPA-Minimum": De minimale kosten die Arbitrage online per maand in rekening brengt op basis van het aantal leden.

2. Cost Per Aanstelling-Minimum

Leden min.	Leden max.	CPA Arbitrage	CPA Vrijwilliger
0	249	10	10
250	499	15	10
500	749	20	10
750	999	25	10
1000	1249	30	20
1250	1499	40	20
1500	1749	45	20

1750	1999	50	20
2000	>	60	30

3. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten inzake de dienstverlening van Arbitrage online.
2. Bepalingen die afwijken van deze algemene voorwaarden maken alleen deel uit van de tussen partijen gesloten overeenkomst indien en voor zover partijen dat uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
4. Indien Arbitrage online op enig moment nalaat nakoming te verlangen van hetgeen partijen zijn overeengekomen, laat dit onverlet het recht van Arbitrage online op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen.
5. De cliënt kan zich niet beroepen op het feit dat de algemene voorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien Arbitrage online dezelfde algemene voorwaarden al meerdere keren (al dan niet via de website) aan de cliënt ter hand heeft gesteld en hiernaar heeft verwezen.

4. Overeenkomsten, opdrachten

1. Mondelinge afspraken binden Arbitrage online eerst nadat deze schriftelijk door Arbitrage online zijn bevestigd dan wel zodra Arbitrage online met instemming van cliënt een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft gemaakt.
2. Opdrachten van cliënt dienen vergezeld te gaan van een duidelijke, schriftelijke omschrijving van de aard van de opdracht.
3. Wijzigingen in een eenmaal schriftelijk verstrekte opdracht, dienen eveneens schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan van een duidelijke omschrijving van de wijzigingen. Wijzigingen zijn voor Arbitrage online pas bindend, indien deze schriftelijk door hem zijn bevestigd.
4. Aanvullingen of wijzigingen op de algemene voorwaarden of anderszins wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst worden eerst na schriftelijke bevestiging door Arbitrage online bindend.

5. Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten etc. van Arbitrage online zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een offerte c.q. aanbieding een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door cliënt aanvaard, dan heeft Arbitrage online het recht het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. De door Arbitrage online gehanteerde prijzen c.q. tarieven alsmede de in de aanbiedingen, offertes, prijslijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten. Deze kosten kunnen onder meer bestaan uit

administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden. Een en ander, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt vermeld.

3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Arbitrage online niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte begrepen diensten tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
4. Prijzen c.q. tarieven in offertes zijn gebaseerd op bij aanvraag door cliënt verstrekte gegevens. Mochten deze gegevens naderhand gewijzigd worden, dan kan dit gevolgen hebben voor de prijzen c.q. tarieven.
5. Indien de aanvaarding van cliënt afwijkt van het aanbod, dan is Arbitrage online hieraan niet gebonden. Er is dan geen overeenkomst tot stand gekomen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Informatie in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van Arbitrage online is zo nauwkeurig mogelijk, maar geldt slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
7. Alle kosten die bij offerte niet konden worden voorzien en die ontstaan doordat cliënt wijzigingen in de opdracht aanbrengt, worden aan cliënt doorberekend.

6. Inschakeling derden

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Arbitrage online het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van Arbitrage online.

7. Vertrouwelijke informatie

1. Arbitrage online verplicht zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van de cliënt heeft verkregen en waarvan zij weet dan wel redelijkerwijs had kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij Arbitrage online ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en Arbitrage online zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.
2. Arbitrage online zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de cliënt ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
3. Arbitrage online staat er voor in dat zijn personeel en andere personen die onder zijn supervisie op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.
4. Het is Arbitrage online toegestaan te publiceren over de door hem verrichte diensten en werkzaamheden alsmede om methodes e.d. te hergebruiken, mits de privacy van de cliënt hierbij gewaarborgd blijft.

8. Risico van opslag informatie

1. Met inachtneming van het in artikel 10 lid 3 van deze algemene voorwaarden bepaalde verplicht Arbitrage online zich zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van cliënt afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs wordt Arbitrage online geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.
2. Cliënt draagt evenwel het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van de bij Arbitrage online of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Arbitrage online, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.

9. Aanmelden, activeren SaaS account

1. Een SaaS account zal pas actief zijn als de cliënt de voor aanmelding noodzakelijke stappen heeft doorlopen, alle hierbij gevraagde gegevens correct en volledig heeft ingevuld en de aanmelding is geaccepteerd door Arbitrage online. De cliënt zal per e-mail door Arbitrage online worden geïnformeerd over een dergelijke acceptatie. Ingeval de door de cliënt ingevoerde gegevens onjuist of onvolledig zijn, zal Arbitrage online de cliënt per e-mail verzoeken om binnen 14 dagen alsnog de juiste gegevens in te voeren. Na deze periode komt de aanmelding te vervallen.
2. Arbitrage online behoudt zich te allen tijde het recht voor een aanmelding zonder opgave van redenen te weigeren.
3. Afhankelijk van de soort dienstverlening en de hoeveelheid diensten die de cliënt van Arbitrage online afneemt wordt het SaaS account door Arbitrage online - ten behoeve van deze dienstverlening - gevuld met door de cliënt gewenste programma's.

10. Gegevens

1. De cliënt draagt er zorg voor dat de door hem bij aanmelding of op enig later tijdstip aan Arbitrage online verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Wijzigingen in deze gegevens dienen door de cliënt zo spoedig mogelijk aan Arbitrage online te worden doorgegeven door deze aan te passen in het SaaS account of door de cliënt per e-mail te worden doorgegeven aan Arbitrage online. De cliënt vrijwaart Arbitrage online voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
2. De door de cliënt verstrekte gegevens zullen door Arbitrage online niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de cliënt aan enige derde worden verstrekt, tenzij Arbitrage online ingevolge wet- of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is deze gegevens aan derden te verstrekken en Arbitrage online zich in dat kader niet kan beroepen op een verschoningsrecht.
3. In verband met de persoonsgegevens die Arbitrage online in opdracht van de cliënt verwerkt sluiten Arbitrage online en de cliënt een verwerkersovereenkomst die deel uitmaakt van de Overeenkomst. Indien er geen verwerkersovereenkomst tot stand komt die voldoet aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving heeft Arbitrage online, ongeacht de overige bepalingen van de Overeenkomst het recht

de Dienstverlening per direct te staken zonder aansprakelijkheid voor de gevolgen daarvan.

11. Algemene verplichtingen cliënt

- a. De cliënt dient ervoor te zorgen dat:
 - a. de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens c.q. inlichtingen telkens in de door Arbitrage online gewenste vorm en op de door Arbitrage online gewenste tijdstippen aan Arbitrage online ter beschikking worden gesteld;
 - b. ingeval de cliënt geen natuurlijke persoon is, binnen de onderneming van de cliënt een vaste contactpersoon wordt aangewezen welke gemachtigd is namens de onderneming de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke beslissingen te nemen en handelingen uit te voeren;
 - c. de door de cliënt aan Arbitrage online verstrekte informatiedragers, elektronische bestanden, software e.d. voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties en vrij zijn van virussen en/of defecten.
- b. De cliënt draagt er zorg voor, dat de te verstrekken gegevens juist en volledig zijn. De cliënt vrijwaart Arbitrage online voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.
- c. De cliënt dient zelf toe te zien en is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en de vertrouwelijkheid van zijn gebruikersnaam en wachtwoord. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het - al dan niet toegestaan - gebruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord en uit hoofde van zijn registratie voortvloeiende gegevens en is verplicht om Arbitrage online onmiddellijk te informeren bij enige constatering of vermoeden van misbruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord.
- d. De dienstverlening die door Arbitrage online krachtens de overeenkomst aan de cliënt geleverd wordt mag slechts worden aangewend voor legale en legitieme doeleinden. Bovendien mogen deze slechts worden aangewend op zodanige wijze dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot rechten van intellectueel eigendom.
- e. De cliënt vrijwaart Arbitrage online ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de cliënt gebruik maakt van de door Arbitrage online geleverde dienstverlening.
- f. De cliënt draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om het gebruik van de dienstverlening mogelijk te maken.
- g. Het is de cliënt niet toegestaan om:
 - a. zich te gedragen in strijd met de netetiquette;
 - b. inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - c. informatie te verspreiden, toegankelijk te maken en/of aan te bieden met een pornografische inhoud waaronder mede - doch niet uitsluitend - begrepen webpagina's met pornografische afbeeldingen, banners die reclame maken voor andere webpagina's met een dergelijke inhoud of de distributie van toegangscodes voor voornoemde websites;
 - d. zich bezig te houden met het zogenaamde "hacken", waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot computersystemen, software en/of data

- van derden;
- e. reclame, berichten en/of meningen te verspreiden op een manier die kan worden aangemerkt als “spamming”;
 - f. via de dienstverlening van Arbitrage online aan te sporen tot dan wel zich bezig te houden met illegale activiteiten c.q. activiteiten die schadelijk kunnen zijn voor de server van Arbitrage online dan wel voor enige andere server aangesloten op het internet waaronder - doch niet uitsluitend - verwijzingen naar c.q. het aanbieden van zogenaamde “pirated”, software, “hacker-programma’s”, -archieven of “warez”-sites;
 - g. zich op een andere wijze schuldig te maken aan enig strafbaar feit, waaronder mede begrepen het verspreiden en toegankelijk maken van informatie die in strijd is met de openbare orde of de goede zeden dan wel discriminerend van aard is;
 - h. zich op de een of andere wijze onrechtmatig te gedragen jegens Arbitrage online en/of derden.
- h. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is Arbitrage online gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de cliënt wel aan deze verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden dan wel de overige hieruit voortvloeiende gevolgen zijn voor rekening en risico van de cliënt.

12. Duur en einde dienstverlening

1. De overeenkomst tot dienstverlening wordt aangegaan voor 1 (één) jaar.
2. De periode van inschrijving wordt telkens stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode, behoudens opzegging gedaan uiterlijk 1 maand voor het verstrijken van de overeengekomen periode. Bij niet tijdige opzegging is de vergoeding over de gehele periode verschuldigd.
3. Ingeval Arbitrage online de overeenkomst wenst te beëindigen zal zij hierbij een opzegtermijn van 2 maanden in acht nemen en de cliënt per e-mail inlichten over de voorgenomen beëindiging.
4. Ingeval de cliënt handelt in strijd met zijn verplichtingen zoals opgenomen in deze algemene voorwaarden is Arbitrage online gerechtigd het SaaS account van de cliënt - zonder voorafgaande kennisgeving en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn - per direct af te sluiten.

13. Klachten, klachtbehandeling

1. Klachten over de dienstverlening en/of website kunnen door de cliënt per brief of e-mail aan Arbitrage online worden gemeld.
2. Een klacht dient zo spoedig mogelijk nadat het feit dat tot de klacht heeft geleid zich heeft voorgedaan aan Arbitrage online te worden gemeld onder vermelding van alle voor de klacht relevante informatie, zodat Arbitrage online in staat wordt gesteld deze klacht te onderzoeken en zo nodig adequaat te reageren op de klacht. Alle gevolgen voor het niet direct melden van de klacht zijn voor risico van de cliënt.

3. Arbitrage online zal binnen 5 werkdagen na ontvangst van de klacht per e-mail een ontvangstbevestiging aan de cliënt sturen waarin zij de cliënt zal informeren over de verdere klachtbehandeling.
4. Ingeval een klacht gegrond is, is Arbitrage online slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 13 van deze algemene voorwaarden.

14. Aansprakelijkheid

1. Arbitrage online kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, met inbegrip van overlijdens- en letselschade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstdervingen en/of stagnatieschade, die het gevolg is van handelen of nalaten van Arbitrage online, zijn personeel dan wel door hem ingeschakelde derden, tenzij dwingend rechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten.
2. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Arbitrage online, zijn directie en/of zijn leidinggevend personeel.
3. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel wordt de aansprakelijkheid van Arbitrage online, uit welke hoofde ook, beperkt tot het factuurbedrag voor de geleverde diensten.
4. Onverminderd het bepaalde in de overige leden van dit artikel is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Arbitrage online in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, voor zover Arbitrage online hiervoor verzekerd is.
5. Ook in het geval Arbitrage online de afgesproken online diensten niet kan leveren, is Arbitrage online niet aansprakelijk te houden, behoudens wanneer niet levering van de desbetreffende online diensten het gevolg is van een aan Arbitrage online toe te rekenen ernstige toerekenbare tekortkoming die binnen de invloedsferen van Arbitrage online lag. De beschikbaarheid van het internet is afhankelijk van het internet zelf, de service provider van Arbitrage online en de telecommunicatieleverancier van Arbitrage online. Derhalve ligt de beschikbaarheid van de online diensten in voorkomende gevallen buiten de invloedsfeer en verantwoordelijkheid van Arbitrage online, zodat Arbitrage online ter zake geen enkele aansprakelijkheid zal aanvaarden.
6. Arbitrage online is voor het in stand houden van alsmede voor de bereikbaarheid van de website afhankelijk van zijn providers. Arbitrage online zal zich naar zijn beste kunnen inspannen om eventuele storingen in de toegang tot de website en/of het gebruik van de website zo spoedig mogelijk op te (doen) heffen, maar kan - hoewel Arbitrage online hier naar streeft - in redelijkheid niet instaan voor ononderbroken beschikbaarheid van de website, correcte en onbeschadigde datatransmissie, de volledige betrouwbaarheid en onkraakbaarheid van de website en/of de dienstverlening.
7. Arbitrage online heeft te allen tijde het recht om ten behoeve van het opheffen van een storing c.q. het verrichten van onderhoudswerkzaamheden aan c.q. het aanpassen van de website, de website tijdelijk buiten gebruik te stellen. Voor

zover dit mogelijk is, zal Arbitrage online de te verrichten (onderhoud)werkzaamheden tijdig op de website vermelden.

8. De cliënt verliest diens rechten jegens Arbitrage online, is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Arbitrage online tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
 - a. de cliënt Arbitrage online niet binnen 7 dagen na de ontdekking van enig gebrek of na het tijdstip waarop het desbetreffende gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, per aan Arbitrage online gerichte aangetekende brief van het bestaan van het desbetreffende gebrek op de hoogte heeft gesteld, teneinde een onderzoek te kunnen starten;
 - b. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies, adviezen, handleidingen of gebruiksaanwijzingen van Arbitrage online strijdig gebruik van de dienstverlening door de cliënt;
 - c. voormelde schade is ontstaan door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in gegevens die door of namens de cliënt aan Arbitrage online zijn verschaft;
 - d. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de cliënt aan Arbitrage online;
 - e. voormelde schade is ontstaan doordat de cliënt zelf of een derde in opdracht van de cliënt bewerkingen c.q. werkzaamheden aan het geleverde heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Arbitrage online.

15. Betaling

1. Betaling geschiedt bij voorkeur middels een automatische incasso en dient voor het ingaan van de dienstverlening te geschieden. Ingeval betaling na verzending van een factuur dient te geschieden, dient deze factuur binnen 14 dagen na factuurdatum door de cliënt te worden voldaan, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn niet volledig is betaald:
 - a. zal de cliënt aan Arbitrage online een vertragsrente verschuldigd zijn ter grootte van 2% per maand cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden in deze als volle maanden berekend;
 - b. zal de cliënt, na daartoe door Arbitrage online te zijn gemaand, ter zake van buitengerechtelijke kosten minimaal verschuldigd zijn 15% van de som van de hoofdsom en de vertragsrente met een absoluut minimum van â, 150,00;
 - c. heeft Arbitrage online het recht, voor elke aan de cliënt verzonden betalingsherinnering, aanmaning e.d., een bedrag van tenminste â, 20,00 ter zake administratiekosten bij de cliënt in rekening te brengen. Arbitrage online zal dit in de overeenkomst en/of op de factuur vermelden.
3. Ter keuze van Arbitrage online kan in voorgaande of daarmee overeenstemmende omstandigheden, zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk worden ontbonden, al dan niet gecombineerd met een eis tot schadevergoeding.
4. Indien de cliënt niet tijdig, dat wil zeggen niet binnen de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn, aan diens betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Arbitrage

online bevoegd de nakoming van de jegens de cliënt aangegane verplichtingen tot levering van de diensten op te schorten, dit houdt in dat cliënt de toegang tot het account wordt ontzegt en hij geen gebruik kan maken van de dienstverlening, totdat de betaling is geschied of deugdelijke zekerheid hiervoor is gesteld. Hetzelfde geldt reeds vóór het moment van in verzuim zijn indien Arbitrage online het redelijke vermoeden heeft dat er redenen zijn om aan de kredietwaardigheid van de cliënt te twifelen.

5. Indien de cliënt 28 dagen nadat hij aan zijn betalingsverplichting had moeten voldoen en hij gemaand is dit alsnog te doen en desondanks in gebreke blijft zijn betalingsverplichtingen na te komen, heeft Arbitrage online het recht de inhoud van de account van de cliënt van de server verwijderen. Arbitrage online is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die hierdoor eventueel ontstaat.
6. Door de cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en strekken vervolgens ter afdoening van opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de cliënt bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
7. Indien de cliënt, uit welken hoofde ook, één of meer tegenvorderingen op Arbitrage online heeft, dan ziet de cliënt af van het recht op verrekening. Genoemde afstand van het recht op verrekening geldt eveneens indien de cliënt (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
8. Indien is overeengekomen dat de aanstellingen worden afgerekend op basis van CPA dan gelden hiervoor alle aanstellingen op taken en wedstrijden welke tot stand zijn gekomen via de website van Arbitrage online onafhankelijk of deze taak/wedstrijd later is geannuleerd, afgelast of op andere wijze is komen te vervallen. De maandafname kent een minimum CPA welke vermeld staat op het bestelformulier en maandelijks in rekening wordt gebracht. Bij een maandafname boven het minimum CPA wordt het werkelijk CPA in rekening gebracht.

16. Intellectuele eigendomsrechten

1. Arbitrage online c.q. zijn licentiegever is en blijft rechthebbende op alle rechten van intellectuele eigendom die rusten op c.q. verband houden met c.q. behoren bij de door Arbitrage online geleverde diensten en de hieraan ten grondslag liggende door Arbitrage online c.q. de licentiegever vervaardigde bescheiden c.q. software. Een en ander, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De uitoefening van de in het vorige lid van dit artikel vermelde rechten zijn zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst uitdrukkelijk en uitsluitend aan Arbitrage online c.q. zijn licentiegever voorbehouden.
3. Het is Arbitrage online toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten.

17. Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht is Arbitrage online gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de cliënt voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Arbitrage online , van de door hem ingeschakelde derden of providers of een andere gewichtige reden aan de zijde van Arbitrage online.
3. Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de cliënt gehouden zijn verplichtingen jegens Arbitrage online tot aan dat moment na te komen.
4. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers van Arbitrage online of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen e.d. alsmede internet- of elektriciteitsstoringen of defecten in computer- of overige voor de dienstverlening benodigde apparatuur van Arbitrage online.

18. Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze voorwaarden wordt de tussen de cliënt en Arbitrage online gesloten overeenkomst ontbonden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de cliënt:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als boedelschuld erkent.

19. Ontbinding, annulering

1. De cliënt doet afstand van alle rechten op ontbinding van de overeenkomst ex artikel 6:265 e.v. B.W. of andere wettelijke bepalingen, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Een en ander geldt onder voorbehoud van het recht de overeenkomst krachtens onderhavig artikel te annuleren c.q. op te zeggen.
2. Onder annulering wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het vóór aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.

3. Onder opzegging wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: het na aanvang van de uitvoering van de overeenkomst beëindigen van de overeenkomst door één der partijen.
4. Ingeval de cliënt de overeenkomst opzegt c.q. annuleert, is hij aan Arbitrage online een door Arbitrage online nader te bepalen vergoeding verschuldigd. De cliënt is gehouden alle kosten, schade alsmede de gedeelde winst aan Arbitrage online te vergoeden. Arbitrage online is gerechtigd de kosten, schade en gedeelde winst te fixeren en - naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichtte werkzaamheden c.q. leveringen - 20 tot 100% van de afgesproken prijs bij de cliënt in rekening te brengen.
5. De cliënt is tegenover de derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering c.q. opzegging en vrijwaart Arbitrage online ter zake.
6. Door de cliënt reeds betaalde bedragen worden niet gerestitueerd.
7. De bepalingen in dit artikel zijn van toepassing op alle annuleringen en/of opzeggingen voor zover partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk andere annulering- of opzeggingsbepalingen zijn overeengekomen in enige overeenkomst.

20. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen Arbitrage online en de cliënt gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Arbitrage online de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Arbitrage online is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.
3. Met betrekking tot geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is Arbitrage online gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.